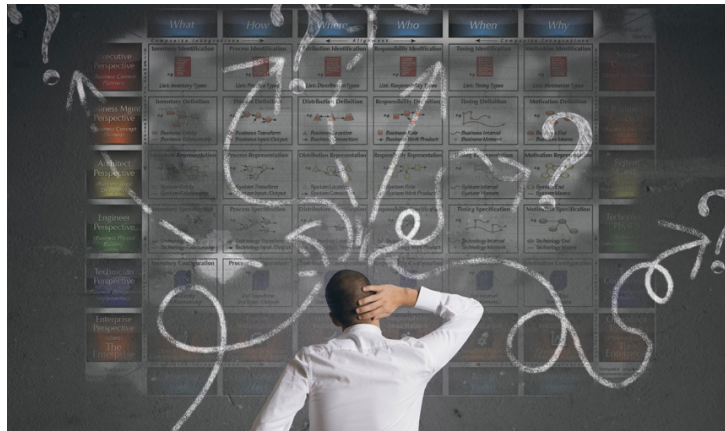


# ENTERPRISE ARCHITECTUUR - LIVE

Verandering in organisaties is het enige constante. Als je doet wat je deed, krijg je wat je kreeg en loop je hopeloos achter op je concurrentie en de veranderende vraag in de markt. Op zich is dit niet nieuw en hebben vooral startups voorsprong op de gevestigde bedrijven - die veelal te maken hebben met vastgeroeste processen, architecturen en applicaties- , maar ook zij zullen snel achter raken als ze blijven doen waarin ze zich ooit onderscheidde.



In de 90'er jaren was het duidelijk dat de IT-silo's die ieder een eigen functie voor de organisatie bediende niet in lijn liepen met de afdeling overschrijdende en horizontaal georiënteerde business processen. Omdat de vele losse systemen en inflexibele technologie complex waren om te hergebruiken en besluiten werden genomen op individuele basis ontbrak ieder inzicht en synergie. Dit werd de oorsprong van Enterprise Architecturen. Om te kunnen navigeren in deze complexiteit werd een proces ontwikkeld die de koppeling tussen de business, processen, applicaties en IT beschreef, de afspraken en bestuur van de organisatie documenteerden en een analyse maakte van de huidige situatie en de strategische richting om zo gecontroleerd en gefaseerd te kunnen veranderen.

Die veranderingen gaan sinds 2000 alsmear sneller en vragen van organisaties, gevraagd en ongevraagd, een hoge mate van flexibiliteit om te kunnen reageren op competitie, wet- en regelgeving, veranderende technologieën en vooral een sterke veranderende klantverwachting. Dit eiste van de Enterprise Architectuur om middleware, Clouddiensten en outsourcet kennis en capaciteiten te kunnen integreren.

Waarbij de ontwikkelingen van Enterprise Architecturen nog steeds gebaseerd zijn op een aantal basisfondamenten en domeinen zien we dat niet alleen de grote organisaties gebruiken maken van Enterprise architecturen, maar ook dat kleine organisaties en vooral startups de voordelen hiervan zien. Tevens ontstaat de behoefte voor een Live Enterprise Architectuur, die dynamisch mee verandert met de wijzigingen die doorgevoerd worden in de organisatie, processen, applicaties en infrastructuur en niet meer alleen door de architecten en informatiemanager als documentatie platform gebruikt worden. Ook de in- en externe verantwoordelijke en aansprakelijke stakeholders leveren input en kunnen naar behoefte informatie opvragen om de veranderingen te kunnen initiëren. De kracht van deze Live Enterprise Architectuur voorziet in een actueel overzicht in de gebruikte (of juist niet gebruikte) processen en applicaties, waardoor direct besparingen en verbeteringen gerealiseerd kunnen worden.

# MODULAIRE INRICHTING

Enterprise Architectuur maakt inzichtelijk uit welke bedrijfs- en IT-onderdelen een organisatie is opgebouwd en hoe deze onderdelen met elkaar in verband staan. Enterprise Architecturen zijn niet alleen voor grote IT-omgevingen of corporate organisaties, of die alleen maar met de Cloud (of een combinatie daarvan) werken. Enterprise Architecturen is voor iedere organisatie en kan modulair (bijvoorbeeld per proces, applicatie of dienst) ingericht worden. Als organisatie heb je immers één of meerdere diensten of oplossingen ontwikkeld met toegevoegde waarde die inspelen op het kunnen verlagen van de meeste klant uitdagingen en bijdraagt in het behalen van positieve en repeterende bedrijfsresultaten. De oplossing of dienst die bedacht en ontwikkeld is moet uiteindelijk een oplossing bieden voor de vraag uit de markt. Op het moment dat dit wordt erkent door de markt en klanten veelvuldig je product of dienst afnemen heb je een product fit.

Veel IT-organisaties lijken de grip op de business te verliezen of hebben last van ontevreden gebruikers na een niet volledig doordachte wijziging, of worden verrast door aangeschaft softwarepakketten of diensten waar IT (shadow-IT) niet bij betrokken is. Met de inrichting van een Enterprise Architectuur krijg je een efficiëntere en effectieve inrichting van bedrijfsprocessen en de gekoppelde data inrichting, applicaties en IT-infrastructuur. Dit komt door het inzicht van risico's en verbeterkansen. Aan de hand van een direct beschikbare en onderbouwde impactanalyse en kwaliteit verbetering kunnen veranderingen worden geprioriteerd en gecontroleerd worden uitgevoerd.

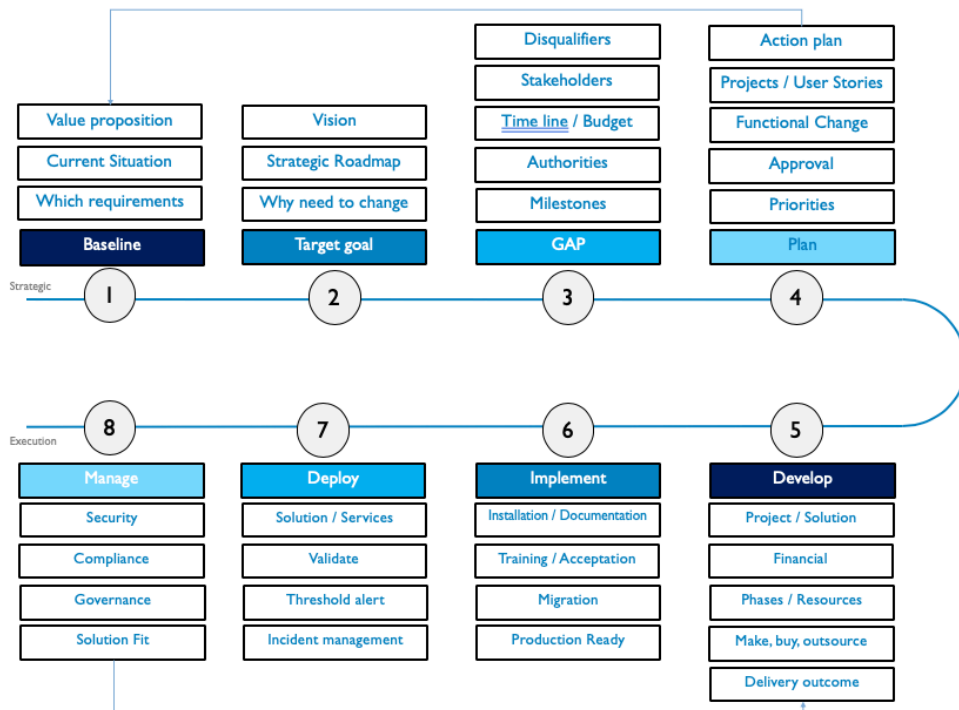
Wat een mooie bijkomstigheid is, dat met het inrichten van een Enterprise Architectuur de basis en bewijslast wordt gevisualiseerd die te gebruiken is voor een AVG- en ISO-certificering.

Uiteindelijk ligt de kracht van de Enterprise Architectuur in het bevorderen van de samenwerking tussen organisatieonderdelen, dat de processen efficiënter kunnen worden ingericht en nieuwe initiatieven sneller en goedkoper kunnen worden gerealiseerd. Hierdoor sluiten de producten en diensten beter aan op de wens van de klant, wat resulteert in meer omzet en groei.

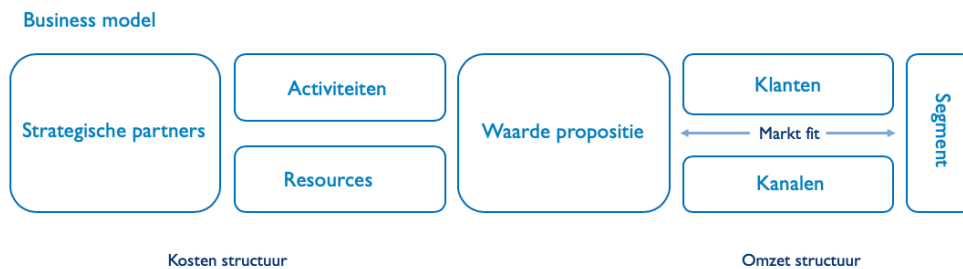


# AANPAK NAAR EEN ENTERPRISE ARCHITECTUUR

De Enterprise Architectuur inrichting werkt eigenlijk van achter naar voren. Eerst richt je je op de succesfactoren, de gewenste situatie en hoe de oplossing bij de klant in gebruik genomen kan worden (het business model) en werk je zo terug naar inrichten van het framework en het ontwikkelen van de markt vraag en het vaststellen van de verschillen tussen de huidige situatie en wat je wilt bereiken.



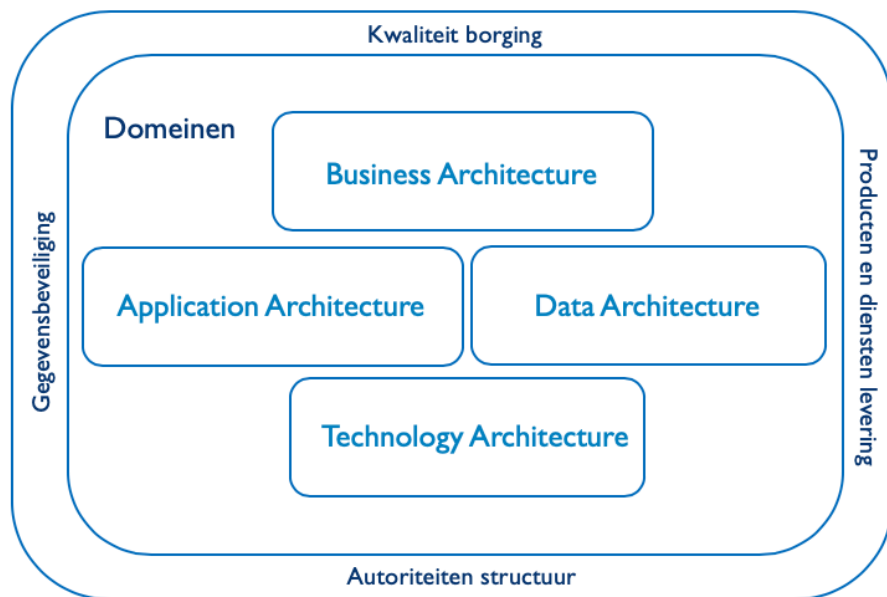
Het businessmodel ontstaat vanuit een plan die beschrijft waarom, hoe en in welk segment je als organisatie wilt excelleren, via welke kanalen je wilt leveren en welke klanten je wilt bedienen. Deze genereren de omzet. Hiervoor heb je één of meerdere klantenprofielen opgesteld die ieder beschrijven welke dienst of oplossing (Sociaal, Functioneel of Emotioneel), welk problemen (kosten, risico of irritaties voor of na) oplost en welke wensen of eisen en positieve voordelen door de klant worden behaald. Hier voor zijn data en applicaties nodig die het businessmodel ondersteunen.



Om op die vraag in te kunnen spelen moet je de organisatie en processen inrichten, de strategische partnership bepalen en de activiteiten en resources ontwikkelen en inregelen. Deze kosten bepalen je uiteindelijke winstgevendheid. Omdat je wellicht niet in één keer de juiste dienst of oplossing kan leveren of omdat niet alle afdelingen bij alle processen betrokken zijn, maar je wel de kwaliteit wilt borgen om onnodige kosten te minimaliseren leg je de processen, gebruikte applicaties en datastromen vast in de Enterprise Architectuur.

Om de complexiteit te reduceren, delen we de gehele organisatie op in segmenten en domeinen, waardoor overlap tussen de domeinen inzichtelijk wordt en beveiligings-, compliance en bestuurlijke afspraken collectief geborgd blijven.

Per domein wordt een consistente beschrijving van de architectuur opgesteld zodat de business processen, datastructuur, applicaties en koppelingen zijn opgenomen. Een besluiten framework voorziet in het vastleggen van een autoriteiten structuur, deelnemers/rollen en wie verantwoordelijk en aansprakelijk is noodzakelijk. Om met dezelfde risico- en betrouwbaarheid afwegingen te werken worden collectieve afspraken vastgesteld.



Het inrichten van de Enterprise Architectuur geeft als resultaat dat er een baseline (as is) gevisualiseerd is. Door hier een strategische punt op de horizon overheen te leggen (waar wil de organisatie over 3 jaar zijn) wordt een doel inrichting (target) opgesteld.

Aan de hand van een GAP-analyse worden de quick-wins (wat kan efficiënter) en welke strategische stappen gemaakt moeten worden om te veranderen.

Door standaarden en principes op te stellen voor de veranderingen wordt de uitkomst en kwaliteit voor de ontwikkeling en / of project uitvoer gestructureerd. Hierin worden vaak de uitgangspunten opgenomen die eerder in het customer profiel, de richtlijnen en de AVG en ISO afspraken zijn vastgelegd.

Dit vormt de basis voor het opstellen van de projectplanning of storyboard back log. Bij een Live Enterprise Architectuur worden de veranderingen direct zichtbaar en kunnen deze worden gevolgd en gecontroleerd op het naleven van de overeengekomen standaarden en principes.

## TOT SLOT

Het lijkt dat het inrichten van een Enterprise Architectuur, log en niet flexibel is (alles is immers gedocumenteerd en afspraken zijn vastgelegd) en in strijd is met de dynamiek en het ad hoc kunnen reageren op de competitie en markt die van de (start-up) organisaties gevraagd wordt. Maar niets is minder waar.

Door het inzicht en de impact van de verandering vooraf te kunnen beoordelen op de realiteit in een live Enterprise Architectuur – en niet zoals vaak gebeurt op het gevoel of ervaring van een persoon – en daarbij rekening kunnen houden met de gemaakte afspraken, worden fouten geminimaliseerd, de kwaliteit gegarandeerd en de besluitvorming en oplevering versnelt, wat leidt tot een snelle time to market waardoor je als eerste de klanten doelgroep goed kan helpen hun doelstellingen te realiseren.

Enterprise Architecturen leveren alle organisaties (groot of klein) een holistische benadering om strategie en organisatorische verandering te sturen, de huidige situatie snel en live in kaart te brengen om de samenwerking tussen de afdelingen en IT te vergroten, besluitvorming te ondersteunen met aanpasbare visualisaties en te sturen op consistentie, kwaliteit en betrouwbaarheid waardoor de kostenstructuur verlaagd wordt en de winstgevendheid en groei wordt vergroot.

### Bronnen:

[What is Enterprise Architecture \(EA\) and why is it important?](#)

[Strategyzer](#)

[Value Proposition Canvas Explained](#)

[Kennismaken met BlueDolphin](#)

[Value Blue - Enterprise Architectuur](#)